



台灣星崎股份有限公司
HOSHIZAKI TAIWAN, INC.

106 台北市大安區敦化南路一段 337 號 5 樓 TEL：02-2706-8818 FAX：02-2708-7999

公 告

發文日期：民國 108 年 1 月 14 日

發文字號：HTW 第 1080114 號

主旨：Hoshizaki 零件不保固的變更公告

內文：

敬愛的經銷同行與顧客：

非常感謝大家平時對 Hoshizaki 的支持與愛顧，讓我們在台灣能有穩定的發展與逐步成長。Hoshizaki 集團根據自有的技術，持續的開發自創商品，今後也將因應飲食多樣化的需求變化，對顧客提供各式的新方案以及迅速且優質的服務。

Hoshizaki 的原廠零件部分，自公告內文的實施日起，將不再提供更換之後的保固服務，僅此通知，敬請能予以諒解與接受。

此為零件的保固變動，機台的新機保固期限仍然維持不變。

【原保固時間】：維修時、更換零件之後，針對該零件給予一年的保固

【新保固時間】：維修時、更換零件之後，針對該零件不給予保固。

變動原因：

- (1) 該零件的正常運作與壽命，受到整組機台其他相關連結的影響，部分為新零件，部分為舊零件，僅對新零件進行保固，就工廠立場來檢視，是無法同意的。
- (2) 甚有部分同行，將原廠機器進行改裝之後，採購部分原廠零件，但因與其他零件不相匹配，導致不正常的損壞，對此，原廠當然無法提供銷售零件的保固服務。

基於上述理由，公司決議針對單獨採購的零件、維修時更換的零件，將不給予保固服務。(新品不良不在此限)

實施日期：2019 年 1 月 14 日之後正式適用

台灣星崎持續深耕國內市場，針對上述零件保固的變更，特此公告，敬盼廣大愛用者的體諒，同時也能一如既往，對敝司今後亦能持續的支持與鼓勵。

順頌 商祺

台灣星崎股份有限公司